

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità* consentendoci di:

- Individuare i fattori interni ed esterni alla nostra organizzazione, valutandone gli effetti sul contesto interno ed esterno;
- Individuare e monitorare le esigenze attuali e future e rispettare le attese dei clienti e delle parti interessate interne ed esterne;
- Individuare e valutare i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- Garantire:
 - la formazione costante a tutti i collaboratori interni a seconda delle loro specifiche mansioni;
 - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori interni ed esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
 - l'iniziativa e le nuove idee in qualsiasi momento lavorativo, favorendo la condivisione di proposte migliorative;
 - la valutazione costante dalle esigenze del Cliente e del mercato, così da definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale, specificando gli obiettivi aziendali e le relative azioni per raggiungerli.

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- un'analisi costante del mercato di riferimento, mantenendo una rete forte con altre società e imprese del territorio, adottando sempre un comportamento etico e coretto;
- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- la flessibilità alle richieste del cliente e delle parti interessate, con un'analisi costante della soddisfazione del cliente e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, alle quali si cerca sempre di rispondere con adeguate azioni correttive e/o di miglioramento;
- un'attenzione precisa e puntuale rispetto alle novità del settore e alle ultime e innovative tecnologie applicative, alle tematiche che necessitano di nuova formazione aziendale e professionale, nella consapevolezza che la formazione e l'aggiornamento tecnico continuo sono fattori strategici per tutte le imprese non solo per mantenersi sul mercato, ma anche e soprattutto per crescere e svilupparsi;
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali , nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;

 CNA CNA Impresa <small>Impresa Cooperativa</small>  G-CERT2 <small>SYSTEM SERVICE</small> <small>Accreditata ISO 9001:2015</small>	POLITICA AZIENDALE	M5-02	
		Rev. 1 del 08/01/25	Pag. 2 di 2

- impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori, in particolare con gli Enti Pubblici erogatori di bandi di finanziamento ai fini formativi dei nostri Clienti;
- la continuità lavorativa aziendale anche in occasione di eventi naturali ed atmosferici estremi, causati dal cambiamento climatico cui si assiste oramai da alcuni anni.

La leadership di CNA impresa Società Cooperativa si è consolidata negli anni grazie alla continua presenza sul territorio con i propri servizi di formazione, all'impegno professionale e alla corretta ed affidabile gestione dei rapporti con i Clienti.

CNA applica i principi di progresso, democrazia e libero mercato e sostiene i valori peculiari dell'imprenditorialità nel lavoro, nella collaborazione e nella solidarietà.

CNA promuove la cultura del lavoro fra i giovani e partecipa alle sfide delle imprese ponendosi come obiettivi la crescita e lo sviluppo armonico del Paese.

CNA impresa Società Cooperativa si impegna a rendere disponibile la presente Politica aziendale attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet ed esponendola all'interno delle bacheche aziendali.

La Direzione Aziendale
Dott. Luca Virgili

